

VAŠ POTRČKO DOO BEOGRAD – SAVSKI VENAC

Aleksandra Stamboliskog 6A, 11040 Beograd 33, PAK 116534 | PIB 107418055 | MB 20798513
www.vaspotrcko.rs | info@vaspotrcko.rs | 066 664 4222 | 19989

OBRAZAC ZA PRIJAVU REKLAMACIJE

Poštanske usluge – unutrašnji poštanski saobraćaj

Uputstvo: Popunite obavezna polja označena zvezdicom (*). Uz reklamaciju priložite raspoloživu dokumentaciju. Reklamaciju možete podneti lično, pisanim putem ili elektronski na kontakte navedene na sajtu Operatora, u skladu sa Opštim uslovima.

1. PODACI O POŠILJCI

Broj poštanske pošiljke*	_____
Datum predaje pošiljke*	____ / ____ / ____
Vrsta usluge	☐ Danas za danas ☐ Danas za sutra ☐ Drugo: _____
Vrsta pošiljke	☐ Registrovana ☐ Otkupna ☐ Lomljiva
Vrednost pošiljke (ako postoji)	_____ RSD
Iznos otkupnine (ako postoji)	_____ RSD

2. RAZLOG REKLAMACIJE*

☐ Gubitak poštanske pošiljke	☐ Oštećenje ili umanjeње sadržine pošiljke
☐ Prekoračenje roka za prenos i uručenje	☐ Poštanska usluga nije obavljena ili nije obavljena u celosti
☐ Poštanska usluga je pogrešno izvršena	☐ Pogrešno obračunata i/ili naplaćena poštarina
☐ Pogrešno isplaćen ili neisplaćen otkupni iznos	☐ Drugo: _____

3. PODACI O PODNOSIOCU REKLAMACIJE*

U svojstvu	☐ Pošiljalac ☐ Primalac ☐ Ovlašćeno lice
Ime i prezime / poslovno ime*	_____ _____
Adresa*	_____ _____
Poštanski broj i grad*	_____ _____
Telefon	_____ _____
E-mail	_____ _____
PIB / matični broj (pravno lice)	_____ _____

VAŠ POTRČKO DOO BEOGRAD – SAVSKI VENAC

Aleksandra Stamboliskog 6A, 11040 Beograd 33, PAK 116534 | PIB 107418055 | MB 20798513
www.vaspotrcko.rs | info@vaspotrcko.rs | 066 664 4222 | 19989

4. PODACI O DRUGOM KORISNIKU

Pošiljalac – ime/poslovno ime	
Pošiljalac – adresa	
Primalac – ime/poslovno ime	
Primalac – adresa	

5. OPIS REKLAMACIJE*

Opišite problem, tok događaja, relevantne datume i šta smatrate da je nepravilno izvršeno.

6. ZAHTEV PODNOSIOCA

Zahtev / očekivano rešenje	
Zahtevam naknadu štete	☐ DA ☐ NE
Broj računa (ako je potrebno za isplatu)	

7. PRILOZI

- ☐ Potvrda o prijemu pošiljke
- ☐ Dostavna lista / dokaz o uručanju
- ☐ Zapisnik o neispravnosti / oštećenju
- ☐ Fotografije pošiljke, ambalaže ili sadržine
- ☐ Račun / otpremnica / drugi dokaz
- ☐ Drugo:

8. IZJAVA I POTPIS

Potvrđujem da su podaci navedeni u ovom obrascu tačni prema mojim saznanjima i da Operatoru dostavljam raspoloživu dokumentaciju relevantnu za reklamaciju.

Mesto i datum	
Potpis podnosioca*	

VAŠ POTRČKO DOO BEOGRAD – SAVSKI VENAC

Aleksandra Stamboliskog 6A, 11040 Beograd 33, PAK 116534 | PIB 107418055 | MB 20798513
www.vaspotrcko.rs | info@vaspotrcko.rs | 066 664 4222 | 19989

9. POPUNJAVA OPERATOR

Broj reklamacije	VP-REK-_____
Datum i vreme prijema	____ / ____ / ____ : ____
Način podnošenja	☐ Lično ☐ Poštom ☐ E-mail ☐ Telefon ☐ Drugo
Zaprimio	_____
Potvrda o prijemu reklamacije	☐ DA, broj potvrde: _____ ☐ NE
Napomena	_____ _____ _____

10. INFORMACIJE O POSTUPKU REKLAMACIJE

- Reklamacija zbog neuručenja, kašnjenja, posebno ugovorene obaveze koja nije izvršena ili nije izvršena u celosti, kao i pogrešno obračunate i naplaćene poštarine, podnosi se u roku od 60 dana od narednog dana od dana predaje pošiljke.
- Reklamacija zbog oštećenja ili umanjenja sadržine podnosi se najkasnije narednog radnog dana od dana uručenja pošiljke.
- Operator se izjašnjava o osnovanosti reklamacije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije i donosi odluku u roku od 15 dana od dana prijema reklamacije.
- Protiv odluke o odbijanju reklamacije korisnik može podneti prigovor Regulatoru u roku od 15 dana od dana prijema odluke, a zbog nedostavljanja odluke u roku od 90 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Reklamacioni postupak je transparentan, objektivan i nediskriminirajući. Operator vodi evidenciju primljenih reklamacija i izdaje potvrdu o prijemu reklamacije.

11. PODNOŠENJE REKLAMACIJE

E-mail	info@vaspotrcko.rs
Telefon / kontakt centar	066 664 4222 / 19989
Pisanim putem	VAŠ POTRČKO DOO BEOGRAD – SAVSKI VENAC Aleksandra Stamboliskog 6A, 11040 Beograd 33
Internet stranica	www.vaspotrcko.rs

Pravni osnov: Zakon o poštanskim uslugama („Službeni glasnik RS“, br. 19/2025), naročito čl. 74–78.

Obrazac je namenjen za objavljivanje i preuzimanje sa internet stranice Operatora.